

Глава городского округа - глава администрации
Чусовского городского округа Пермского края

С.В. Белов
05 июля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха "Ермак"
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Август 2022	Зам директора, Киселев Д.А.		

<p>планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организацией культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Зам директора, Киселев Д.А.</p>		

<p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>руководителя;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для 	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Зам директора, Киселев Д.А.</p>		

	опроса граждан или гиперссылки на нее)			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды	Апрель 2023г.	Директор, Рукавишников Д.В.	
- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - доступность питьевой воды				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами при условии наличия дополнительных денежных средств	Апрель 2023 г.	Директор, Рукавишников Д.В.	
- сменные кресла - коляски				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:		Директор, Рукавишников Д.В.	

<p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при условии наличия дополнительных денежных средств;</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным ввиду отсутствия данных специалистов.</p>	<p>Апрель 2023 г.</p> <p>Январь 2023 г.</p> <p>Январь 2023 г.</p>	<p>Зам директора, Киселев Д.А.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-	-	-